

ZWROTY - ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, **Konsument oraz Przedsiębiorca uprzywilejowany** mają prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość **w terminie 14 dni** bez podania przyczyny.

Termin odstąpienia

Termin 14 dni liczony jest od dnia:

- otrzymania towaru przez Kupującego lub
- otrzymania ostatniego towaru w przypadku zamówień składających się z kilku części.

Aby zachować termin, wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.

Jak dokonać zwrotu

1. Kupujący informuje Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy:
 - mailowo: **kontakt@srebrnecuda.pl**
 - lub pisemnie (formularz odstąpienia od umowy – opcjonalnie).
2. Towar należy odesłać **nie później niż 14 dni** od dnia poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu.
3. Zwracany towar należy wysłać na adres:

Srebrne Cuda – Bartłomiej Łęźniak

ul. Rzemieślnicza 3
34-130 Kalwaria Zebrzydowska

Koszty zwrotu

- **Bezpośrednie koszty zwrotu towaru ponosi Kupujący.**
- Nie przyjmujemy przesyłek:
 - za pobraniem,
 - wysyłanych na koszt Sprzedawcy.
- W przypadku błędu po stronie Sprzedawcy koszt zwrotu pokrywa Sprzedawca.

Zwrot środków

- Zwrot płatności nastąpi **nie później niż w ciągu 14 dni** od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy.
- Sprzedawca może wstrzymać zwrot środków do momentu:

- o otrzymania zwracanego towaru lub
 - o dostarczenia dowodu jego odesłania.
- Zwrot płatności nastąpi tą samą metodą, jakiej użyto przy zakupie (chyba że Kupujący wyrazi zgodę na inną).

WARUNKI PRZYJĘCIA ZWROTU

- Towar powinien zostać zwrócony w stanie **niezmienionym**, z uwzględnieniem charakteru rzeczy używanych, vintage i kolekcjonerskich.
- Kupujący ponosi odpowiedzialność za **zmniejszenie wartości towaru**, wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania (art. 34 ust. 4 ustawy).
- Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć:
 - o dowód zakupu,
 - o formularz odstąpienia od umowy (jeśli jest dostępny),
 - o oryginalne opakowanie prezentowe,
 - o oryginalnie zawieszoną metkę (jeżeli była dołączona).
- Towar musi być **odpowiednio zabezpieczony** na czas transportu. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego zapakowania mogą skutkować obniżeniem kwoty zwrotu.

WYJĄTKI - KIEDY ZWROT NIE PRZYSŁUGUJE

Prawo odstąpienia od umowy **nie przysługuje**, m.in. w przypadku:

- towarów wykonanych według indywidualnej specyfikacji Kupującego,
- towarów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, które po otwarciu nie podlegają zwrotowi ze względów higienicznych,
- produktów używanych w sposób wykraczający poza zwykłe sprawdzenie,
- innych przypadków wskazanych w § 8 Regulaminu Sklepu.

REKLAMACJE

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Jak złożyć reklamację

Reklamacje można składać:

- mailowo: **kontakt@srebrnecuda.pl**
- pisemnie na adres Sprzedawcy.

Reklamacja powinna zawierać:

- dane Kupującego,
- numer zamówienia,
- opis problemu,
- żądanie Kupującego.

Sprzedawca rozpatrzy reklamację **w terminie 14 dni** od jej otrzymania.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ust. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną

przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2014, poz. 827) **odstępuję od umowy** zawartej w sklepie internetowym odsyłam następujące rzeczy:

..... (tu proszę podać nazwę rzeczy itp.) zawartej dnia (data zakupu).

Proszę o zwrot kwoty zł na konto nr

.....

Zwracam, towar ze względu na

.....

...

Moje dane

osobowe:

.....

Nazwa sklepu internetowego: srebrnecuda.pl

Państwa numer zamówienia

W przypadku odstąpienia od umowy i **zwrotu towaru, koszty odesłania przedmiotu do sprzedającego ponosi kupujący**

Tym samym informujemy Państwa, że paczki odesyłane do nas za pobraniem nie będą odbierane.